

Ressource : <http://www.nonaucyberharcèlement.fr/>

La ressource développée permet à l'utilisateur, de préférence accompagné par un membre de l'équipe éducative (enseignant, vie scolaire...), de définir si une situation de cyber-harcèlement est ou non un cas avéré

L'élément principal de la ressource est un questionnaire en ligne. Ce dernier est accompagné d'éléments de sensibilisation (vidéo), d'une définition de ce qu'est le cyber-harcèlement et de liens vers des organismes pouvant assister l'utilisateur ou l'accompagnateur dans la gestion de cas avérés.

## LE QUESTIONNAIRE EN LIGNE

### OBJECTIF

Le questionnaire en ligne est le fruit de recherches et de réflexions faites à partir de multiples sources étrangères. Il pose la question générale suivante :

*Avez-vous vécu ou observé une situation similaire  
dans les actes et / ou les effets induits ?*

Cette question peut nécessiter des explications selon le public. En effet, l'objectif du questionnaire est d'impliquer différents potentiels acteurs.

Globalement, dans une situation de cyber-harcèlement on peut retrouver les acteurs suivants :

- Victime → Personne qui subit le cyber-harcèlement ;
- Outsider → Personne qui observe sans interagir, aussi appelée témoin passif ;
- Défenseur → Personne adoptant un comportement visant à contrer le harcèlement ;
- Harceleur → Personne qui est à l'origine du cyber-harcèlement ;
- Supporter → Personne qui encourage (in)directement le harcèlement.

Le but est donc de mobiliser un large panel de contextes vécus et ce quel que soit le rôle de l'utilisateur dans ces situations.

## CONTENU DE LA RESSOURCE

Comme expliqué brièvement la première partie de la ressource s'appuie sur des éléments de sensibilisation :

- Présentation du projet :  
Les motivations qui nous ont conduits à réaliser cette ressource.
- L'accès au questionnaire en ligne :  
L'outil de détection de situation de cyber-harcèlement.
- Définition du cyber-harcèlement :  
Une explication claire de ce qu'est le cyber-harcèlement mais aussi les canaux utilisés ainsi que les formes que peut prendre le cyber-harcèlement.
- Support de sensibilisation :  
Il s'agit d'un clip interactif réalisé par Patrick Bruel en partenariat avec l'organisme e-Enfance.
- Liens d'organismes et de supports :  
Diverses ressources d'écoute, sites web, et de sources pour la réalisation de ce projet.

Le questionnaire s'appuie sur 15 situations fictives avec des acteurs fictifs. Il propose à l'utilisateur de définir la fréquence ("Non jamais" ; "Oui, une ou deux fois" ; "Oui, trois fois ou plus souvent") de vécu ou d'observation des situations dans les actions ou dans les effets qu'elles peuvent produire.

**ATTENTION** : Les réponses ne sont pas obligatoires pour obtenir un résultat, mais le nombre de réponses est le témoin de la pertinence du résultat transmis

La fréquence permet de définir un indice qui se réfère ensuite à une échelle de cinq niveaux de définition de la situation de harcèlement :

- Absente
- Quasi absente
- Émergente
- Probable
- Avérée

Au résultat global est attribué une référence aléatoire dans un bus d'archivage statistique.

Les éléments sauvegardés sont :

- La référence de l'utilisateur pour un possible échange ;
- Le résultat aux situations ;
- Le résultat final transmis ;
- L'horodatage.

→ **Aucune donnée personnelle (IP, localisation, etc.) n'est enregistrée !** ←