

Ressource : <http://www.nonaucyberharcèlement.fr/>

Le harcèlement est présent dans tous les établissements, sous des formes variées. Il est parfois difficile à déceler. Le ministère de l'Éducation Nationale, de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche, a mis en place une vaste politique publique pour lutter contre ce phénomène. Elle repose sur 4 axes : sensibiliser, former, prévenir, et prendre en charge. Le harcèlement va à l'encontre des valeurs promues par l'École.

En tant qu'internautes et professionnels des sciences de l'informatique, nous avons pu voir apparaître très tôt sur internet des actes que l'on qualifierait aujourd'hui de cyber harcèlement. Initialement ce phénomène était subi par certains utilisateurs du web. Cette pratique s'est banalisée ces dernières années avec la démocratisation des smartphones. Ainsi parents, élèves et établissements se sont vus confrontés de plus en plus souvent à des situations de cyber harcèlement.

C'est pourquoi, il est essentiel de sensibiliser au cyber harcèlement. Ce phénomène touche 20 à 40% des jeunes.

Dans un milieu de plus en plus connecté, il nous semble important de sensibiliser et de donner les outils nécessaires à la détection et à la sensibilisation du cyber harcèlement chez les apprenants.

L'objectif est de développer un outil interactif utilisable dans le cadre scolaire et extrascolaire afin de sensibiliser les jeunes au phénomène et de le prévenir et de faire prendre conscience du cyber harcèlement à l'ensemble de la communauté éducative.

LE HARCELEMENT ENTRE PAIRS : DEFINITION RAPIDE

Le harcèlement consiste à se moquer, embêter, menacer, insulter, bousculer... verbalement / physiquement / psychologiquement un de ses camarades de façon répétée. Il est le fait d'un ou de plusieurs élèves à l'encontre d'une victime qui ne peut se défendre.

Attention : tous les conflits ne sont pas systématiquement des faits de harcèlement, il est nécessaire de faire la part des choses.

CE QU'IL FAUT SAVOIR SUR LE HARCELEMENT

Le harcèlement se fonde sur le rejet de la différence et sur la stigmatisation de certaines caractéristiques :

- L'apparence physique (poids, taille, couleur ou type de cheveux) ;
- Le sexe, l'identité sexuelle (garçon jugé trop efféminé, fille jugée trop masculine, sexisme), orientation sexuelle réelle ou supposée) ;
- Un handicap (physique, psychique ou mental) ;
- Un trouble de la communication qui affecte la parole (bégaiement...) ;
- L'appartenance à un groupe social ou culturel particulier ;
- Des centres d'intérêt différents.

CE QU'IL FAUT SAVOIR SUR LE CYBER HARCELEMENT

LES DIFFERENTES CATEGORIES DU CYBER HARCELEMENT

Les études scientifiques montrent que l'on peut distinguer 4 grands types de cyber harcèlement :

- **Le harcèlement verbal en ligne** prend en général la forme de ce que l'on appelle le 'flaming'. Ce terme vise des interactions belliqueuses et méprisantes par e-mail et par le biais de forums en ligne. Le cyber-viol est la variante la plus extrême de ce type. Elle implique des actes sexuels non souhaités par la victime par TIC [...];
- **Le harcèlement en ligne non verbal**, indique que des photos et des images explicites (par exemple de bagarres au portail de l'école, de vandalisme, de nudité de personnes connues) soient mises en ligne ou envoyées en masse par e-mail aux différents condisciples de la victime [...];
- **Le harcèlement social en ligne** implique essentiellement l'exclusion sociale de la victime des groupes en ligne existants. Une de ses formes spécifiques consiste à 'bannir' et 'faire taire' ('ban' et 'mute'). [...];
- **L'outing** est une forme de cyber harcèlement qui consiste essentiellement à mettre la victime dans une détresse profonde, ou même à l'humilier par l'envoi, la mise en ligne et la transmission d'informations personnelles présentant un aspect sensible, confidentiel ou gênant [...].

DEFINITION DES ACTEURS

Le harcèlement est un phénomène social. Les problèmes de harcèlement sont souvent le résultat d'un processus complexe d'interactions sociales entre les élèves, les parents, les enseignants et la direction. Du point de vue des acteurs, nous avons relevé divers rôles :

- **Le harceleur** : initiateur de la situation de harcèlement ;
- **La victime harcelée** : cible de la situation de harcèlement ;
- **Le harceleur / harcelé** : reproduit des schémas vécus ;
- **Les assistants** : se rallient au harceleur et adoptent un comportement de harcèlement actif.
- **Les supporters** : encouragent le harcèlement en donnant au harceleur un feedback positif ou en venant observer la manière dont le harcèlement se déroule. Parfois, ils l'encouragent par le rire ou les gestes.
- **Les outsiders** : observateurs qui ne veulent rien avoir à faire avec le harcèlement.
- **Les défenseurs** : adoptent un comportement consistant à contrer le harcèlement, par exemple en réconfortant la victime ou en intervenant en sa faveur pour mettre fin au harcèlement.

DEFINITION DU CYBER HARCELEMENT

Une fois la définition du harcèlement est établie, nous pouvons définir le cyber harcèlement. Il reprend les critères suivants : l'intentionnalité, la répétition et l'ascendant, au travers d'une composante numérique par l'utilisation des technologies de l'information, de la communication et du multimédia.